

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención- GAMA

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subsecretaría de Servicios de Salud y Aseguramiento	Aseguramiento en Salud / Urgencias, Emergencias y Desastres / Inspección, Vigilancia y Control

Objetivo	Fecha: 05/08/2026			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contrarreferencia y la optimización de servicios de salud de la IPS CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA , como parte de la estrategia GAMA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ()		Capacitación ()
		Orientación ()		Acompañamiento
	(X)			
	Otro (X) Seguimiento			
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ()	Modalidad:
	Lugar: IPS CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA			
	Hora Inicio: 9:00 a.m. Hora Fin: 11:30 a.m.			
	Notas por: Saira Andrea Melo Guzmán			
Próxima Reunión: Pendiente por Definir				
Quien cita: Aseguramiento de la SDS				

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

El día 05 del mes de Agosto de 2026, se realiza visita de acompañamiento institucional en el marco de la optimización de servicios de salud a la **IPS CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA**, por parte de la IPS Jefe Jeison Garzón coordinador de referencia y Admisiones; por parte de la Secretaría Distrital de Salud: Saira Andrea Melo Guzmán. Se explica el motivo de la visita del grupo Gama como apoyo a los tramites de remisión de los pacientes de área de urgencias y hospitalización.

LA IPS cuenta con una capacidad total instalada distribuidas de la siguiente manera:

CAPACIDAD INSTALADA

CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA - PEDIATRIA				
Servicio	Capacidad	Ocupación	Porcentaje Ocupación	Observación
Urgencias	10	7	70%	3 camas libres
Hospitalización	10	10	100%	
UCIP	3	3	100%	
UCI INTERMEDIOS PEDIATRICO	5	2	40%	3 cama libre
UCI NEONATAL INTENSIVO	8	8	100%	
UCI NEONATAL BASICO	12	8	67%	

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

UCI NEONATAL INTERMEDIO	10	7	70%	3 camas libres
-------------------------	----	---	-----	----------------

CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA – ADULTOS				
SERVICIO	CAPACIDAD	OCUPACION	% OCUPACION	OBSERVACION
URGENCIAS	27	88	325%	Sobreocupacion 61 de pacientes
HOSPITALIZACION	162	162	100%	
UCI	15	15	100%	
UCI INTERMEDIOS	20	20	100%	

TRIAGE

- Numero de pacientes pendientes de llamado a triage: 13 pacientes a 20 min de llamado.
- Numero de pacientes pendiente valoración medica y tiempo de espera: 1 paciente triage II a 9 min de llamado, 15 pacientes con tiempo de 34 min triage III y 4 paciente de gineco a 25min de llamado triage III

CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA – GINECOLOGIA				
Servicio	Capacidad	Ocupación	% Ocupación	Observación
Urgencias	7	4	57%	3 camas libres
Hospitalización	17	17	100%	

- **Pacientes pendientes de cama hospitalaria o remisión con más de 24 horas**

Durante la visita a la IPS se encuentran 32 pacientes adultos y 4 pediaticos con orden de hospitalización. En tramite de remision .

Se apoya la gestión de 7 pacientes con tramite mayor a 24 horas:

No	NOMBRE	DOCUMENTO	DIAGNOSTICO	TRAMITE	MOTIVO	ASEGURADOR
1	ALONSO GRISALES LOPEZ	196774	HEMORRAGIA EPIDURAL	NEUROCIRUGÍA	NO CONVENIO	NUEVA EPS
2	JOSE SANTOS CABRA	19373666	HEMORRAGIA SUBARACNOIDEA	NEUROCIRUGÍA	NO CAMAS	SANITAS

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

3	FREDY CRISTANCHO MERCHAN	80127469	FISTULA DEL INTESTINO	GRUPO DE FALLA INTESTINAL	ESPECIALIDAD NO OFERTADA	CAPITAL SALUD
4	NELSON ALFONSO TRUJILLO BEJARANO	19438590	INSUFICIENCIA CARDIACA	MEDICINA INTERNA	NO CONVENIO	NUEVA EPS

• **Número de pacientes pendientes de O2 domiciliario:**

Durante la visita reportan 2 pacientes trámite.

• **Número de pacientes pendientes de PHD:**

Durante la visita reportan 6 pacientes en trámite, se apoya la gestión de 2 pacientes:

No	NOMBRE	DOCUMENTO	ASEGURADOR
1	ALONSO GRISALES LOPEZ	196774	NUEVA EPS
2	LEONEL SANTAMARIA PASTRANA	19180082	SALUD TOTAL

Gestión realizada el 05/08/2026

CASOS GESTIONADOS EN LA VISITA TOTAL	OBSERVACIONES
REMISIONES	4
PHD	2
OXIGENOS	0
TOTAL, GESTIONES	6

- No reportan camillas retenidas.
- La IPS informa que tiene convenio administrativo con Salud Total y Capital Salud.

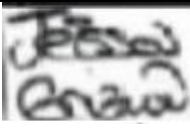
Siendo la 11:30 a.m. del 05 de Agosto de 2026, se da por terminada la visita.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Gestionar casos difíciles y complicados	Saira Andrea Melo Guzmán	05/08/2026

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/	FIRMA
1	Jeison Garzón	cooradmisiones@cpolaya.com.co	3212424671	Coordinador de referencia y Admisiones	
2	Saira Andrea Melo Guzman	samelo@saludcapital.gov.co	3142134139	Dirección DUES	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-DFO-FT-004.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-DFO-FT-004, según lo establecido en el lineamiento de Actas de Reunión.

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X)	No ()
	NINGUNA

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.